概要

このグローバルな電子商取引プロバイダーは、複数の地域やビジネスユニットにわたってOracle OFAインベントリソリューションを置き換えることを検討していました。インベントリは、お客様の業務をサポートするための出荷用品の管理と、オラクルが16年以上にわたって出荷を行っていました。ユーザーは、過去数年間に購入ニーズにCoupaを使用しており、1つのシステムでも在庫を使用できることで統一された経験を持つことを望んでいました。

当初の計画は、手動プロセスの効率を支援するために(Oracleを含む)システムがまったく整っていないインド地域の小規模なパイロットから始める予定でした。しかし、製品能力を見た後、クーパの需要は地域から圧倒的になり、375の出荷場所をカバーする北米最大の地域から始まる「ビッグバン」アプローチで実装することを決めました。

実装の終わりに、すべての北米の場所は、オラクルを完全に置き換えるCoupaインベントリ上にあります。顧客の次のフェーズは、物理的な小売店に加えて、世界中の他の場所でのロールアウトです。

一般情報

* 375の倉庫
* 20,000品目/5,000在庫品目
* 120万の月次支出取引
* 400,000月の領収書
* 850 の同時 1 日のサイクル数